



Conditions Générales de Vente et d'Utilisation Kazox Host

Date de dernière mise à jour : 26/11/24

1 Présentation du service

Service proposé

Kazox Host propose des services d'hébergement de bots Discord (Python et Node.js) via un panel Pterodactyl, ainsi que la création de bots personnalisés entièrement configurables.

2 Caractéristiques des services

2.1 Hébergement de bots

Performances

Chaque bot est hébergé sur un environnement dédié offrant 500 Mo de RAM et 2 vCore sur un processeur Xeon E5-2697, permettant des performances optimales suffisantes pour faire tourner tout type de bots. Le client a accès à toutes les fonctionnalités offertes par le panel Pterodactyl.

2.2 Bots personnalisés

Les bots personnalisés sont régulièrement mis à jour et maintenus gratuitement selon les suggestions des clients.

3 Support client

Kazox Host fournit un support technique accessible via un système de tickets. Le délai de réponse maximal est de 24 heures.

4 Modalités de paiement

Les paiements s'effectuent via PayPal en mode ami/proche. Ouvrez un ticket pour effectuer le paiement. La durée de l'abonnement est flexible (mensuel/trimestriel/annuel), limitée à un paiement ponctuel maximal de 1 an par client.

5 Politique de remboursement

Un remboursement est possible dans un délai de 24 heures après le paiement. Passé ce délai, aucun remboursement ne sera effectué.

6 Responsabilités de Kazox Host

Kazox Host s'engage à fournir un service de qualité et à minimiser les risques de panne. Cependant, Kazox Host décline toute responsabilité en cas de perte de données, de pannes ou d'interruptions du service.

Kazox Host s'engage également à ne pas réutiliser, consulter ou exploiter les données hébergées, sauf en cas d'investigation liée à un usage inhabituel ou non conforme des services.

7 Utilisation des services

L'utilisation des services de Kazox Host doit respecter les Conditions d'utilisation de Discord (TOS). Toute utilisation abusive entraînera la suspension ou la suppression immédiate du service sans remboursement.

8 Modifications des CGV/CGU

Kazox Host se réserve le droit de modifier les présentes CGV/CGU à tout moment. Il est de la responsabilité du client de rester informé des mises à jour en consultant régulièrement cette page.